



# CONDICIONES DE USO Y SERVICIO

*"Cosas claras, amigos para siempre"*

## PAGOS

Todos los pagos se realizan por adelantado.

Si tiene un plan recurrente: los pagos mensuales se realizan a más tardar el día 5 de cada mes. A falta del pago, su membresía se suspenderá, cesará el servicio y perderá sus beneficios como tarifas especiales. La reactivación tiene un costo de 20 us. Si va a salir de vacaciones o se va a ausentar por algún motivo, puede congelar su plan por un mes pagando 20 us y así mantener su membresía y beneficios.

## POLÍTICA DE CANCELACIÓN

Trabajamos por cita, si usted desea cancelar una clase o cambiar el horario de la misma puede hacerlo sin costo el día anterior hasta las 7 pm directamente con su entrenador. Si usted no aparece a su cita y no ha cancelado con antelación su clase se dará por hecha.

Para clases a domicilio que se deban cancelar por circunstancias climatológicas, usted pagará el 50% si el entrenador ya se ha desplazado al lugar del entrenamiento. En nuestra zona hay microclimas y puede llover en Verón y estar despejado en Bávaro, por lo que es su deber informar a tiempo a su entrenador si las circunstancias climatológicas en su área no son las oportunas.

## MATERIALES Y USO DE INSTALACIONES

En el gimnasio: debe traer toalla y ropa adecuada. Traiga su vaso, nosotros tenemos agua para que se mantenga hidratado.

En la piscina: debe traer ropa de baño, protector solar y lentes de piscina en caso de clases de natación.

PARA MÁS INFORMACIÓN VISITA  
[HTTPS://WWW.FITNESSPUNTACANA.COM](https://www.fitnesspuntacana.com)